

Privacyverklaring Pandomo Groningen B.V., Pandomo Hypotheken B.V. en Pandomo Verhuur B.V.

Pandomo Groningen B.V., Pandomo Hypotheken B.V. en Pandomo Verhuur B.V. verzamelen persoonsgegevens over u via www.pandomo.nl, www.vraag-klaas.nl en www.funda.nl. Pandomo Groningen B.V., Pandomo Hypotheken B.V. en Pandomo Verhuur B.V. doen er alles aan om uw privacy te beschermen. In dit privacybeleid leest u hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens, wat dit precies inhoudt, waarom we dit doen en wat uw rechten zijn.

Wijzigingen in ons beleid worden in dit document bijgewerkt. Controleer daarom regelmatig deze pagina. Wij verzoeken u dit privacybeleid steeds goed door te lezen. Doordat u onze website bezoekt of gebruik maakt van onze diensten, betekent dit dat u ons privacybeleid heeft gelezen, het accepteert en ermee instemt.

Uw persoonsgegevens verwerken

Wij verwerken uw persoonsgegevens als u informatie opvraagt over onze diensten, woningen of nieuwbouwprojecten; zich aanmeldt voor een bezichtiging of een hypotheekgesprek en als u zich heeft aangemeld voor onze nieuwsbrief. Deze gegevens zijn altijd afgestemd op het aangegeven doel, dat wil zeggen dat wij niet meer gegevens verzamelen dan die wij nodig hebben om het beoogde doel te realiseren.

Uw persoonsgegevens worden door ons gebruikt om:

- a) uw verzoek om informatie te kunnen verwerken;
- b) uw aanvraag voor bezichtiging af te kunnen handelen;
- c) onze nieuwsbrief te kunnen toesturen;
- d) u op de hoogte te houden over het onderwerp waar uw belangstelling voor heeft getoond
- e) te kunnen adviseren en bemiddelen in financiële producten

We bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk of langer dan de wet voorschrijft of tot het moment dat uzelf aangeeft dat wij uw gegevens uit ons systeem moeten verwijderen tot zover de wet ons dat toestaat.

Derden

Wij zullen uw persoonsgegevens niet zonder uw toestemming aan derden verstrekken, behalve aan notarissen, verzekeringsmaatschappijen, banken, taxateurs, kredietverstrekkers of partijen die betrokken zijn bij de schadebehandeling, en ontwikkelaars voor de volgende doeleinden: opstellen koopaktes, marketingactiviteiten, advisering en bemiddeling in financiële producten en als het een tussenpersoon betreft. We verstrekken uw persoonsgegevens alleen aan derden als zij ze nodig hebben om de met u afgesproken diensten te kunnen verrichten. In sommige gevallen zijn we wettelijk verplicht om uw persoonsgegevens door te geven, bijvoorbeeld aan toezichthoudende autoriteiten. Als wij uw persoonsgegevens doorgeven aan derden, spreken wij met die derden af dat ze uw gegevens even goed dienen te beschermen als wij en dat zij zich zullen houden aan de privacywetgeving.

Anonieme gegevens

Onze website verzamelt automatisch anonieme of algemene informatie over u als gebruiker van de website. Met deze gegevens kunnen we bepalen hoe u als bezoeker onze website gebruikt, maar daarmee kunnen we niet uw identiteit vaststellen. Deze gegevens zien we dan ook niet als persoonsgegevens.

Cookies

Bij het bezoeken van onze website gebruiken wij zogenaamde 'cookies'. Wij verzamelen gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen.

Gebruik van permanente cookies

Met behulp van een permanente cookie kunnen wij u herkennen bij een volgend bezoek op onze website. De website kan daardoor speciaal op uw voorkeuren worden ingesteld. Ook wanneer u toestemming heeft gegeven voor het plaatsen van cookies kunnen wij dit door middel van een cookie onthouden. Hierdoor hoeft u niet steeds uw voorkeuren te herhalen waardoor u dus tijd bespaart en een prettiger gebruik van onze website kunt maken. Permanente cookies kunt u verwijderen via de instellingen van uw browser.

Gebruik van sessie cookies

Met behulp van een sessie cookie kunnen wij zien welke onderdelen van de website u met dit bezoek hebt bekeken. Wij kunnen onze dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra u uw webbrowswer afsluit.

Google Analytics

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google wel toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Safe Harbor principes en is aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Uw rechten als gebruiker

U heeft als gebruiker een aantal rechten. Zo kunt u bij ons:

- de persoonsgegevens die zijn verwerkt, opvragen en inzien;
- de persoonsgegevens laten verbeteren of verwijderen;
- verzoeken om de verwerking van persoonsgegevens te beperken;
- bezwaar maken tegen het verwerken van de persoonsgegevens;
- een kopie van de persoonsgegevens opvragen en onder voorwaarden naar een derde laten doorsturen;
- de toestemming die u eerder gaf om uw gegevens te verwerken, intrekken;
- bezwaar maken tegen het geautomatiseerd verwerken van uw persoonsgegevens.

Wilt u van een van de voorgaande rechten gebruikmaken, dan kunt u ons dat laten weten door ons een e-mailbericht toe te sturen via info@pandomo.nl. Uw verzoek verwerken we zo snel mogelijk. Gaat het om een eenvoudig verzoek dan doen we dat binnen één maand. Bij een meer complex verzoek doen we dat uiterlijk binnen drie maanden. Als u gebruik maakt van uw rechten, kunnen we u vragen zich te identificeren.

Daarmee kunnen wij uw gegevens controleren en beschermen tegen onbevoegden. Heeft u klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u dat uiteraard bij ons melden. U kunt ook een klacht indienen bij:

Autoriteit Persoonsgegevens
Bezuidenhoutseweg 30
2594 AV Den Haag
www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Beveiliging en melden datalek

Wij doen er alles aan om uw persoonsgegevens in overeenstemming met de wet te beveiligen. Uw persoonsgegevens beveiligen we door passende technische en organisatorische maatregelen te nemen, zoals: daar waar mogelijk encryptie toe te passen, door passwords te gebruiken en door personeel beperkt toegang te geven tot die gegevens en in hun contracten een bepaling over vertrouwelijkheid op te nemen. In geval van een datalek doen wij hiervan melding bij de toezichthoudende autoriteit. Als de situatie daarom vraagt, melden we dit ook bij u.

Vragen?

Pandomo Makelaars neemt uw privacy serieus. Heeft u vragen, aarzel dan niet om contact op te nemen met ons makelaarskantoor.

Pandomo Makelaars
Griffeweg 81
9723 DT Groningen
T 050 853 37 33
info@pandomo.nl